

Hamburger Vorbild überzeugt

100 % Weiterempfehlung für „Auf Kurs bleiben“

Hamburger Energielotsen setzen Maßstäbe für die Energieberatung

12. Januar 2026, Hamburg: Ein Jahr nach dem Start zieht das kostenfreie Begleitprogramm „Auf Kurs bleiben“ der Hamburger Energielotsen eine erste Bilanz. 100 % der Teilnehmenden sprechen eine Weiterempfehlung aus. Das unabhängige Angebot schaffe vor allem Orientierung, Sicherheit und unterstütze bei fundierten Entscheidungen, von der Planung bis zur Umsetzung energetischer Maßnahmen.

Seit Januar 2025 ergänzt das individuelle Begleitprogramm „Auf Kurs bleiben“ die kostenfreie Energieberatung der Hamburger Energielotsen. Die ersten Wärmepumpen wurden installiert und weitere Modernisierungsmaßnahmen in Auftrag gegeben. Die Erfahrungen aus dem ersten Jahr nutzen die Hamburger Energielotsen, um das Programm weiterzuentwickeln. Das Angebot verfolgt einen ganzheitlichen Ansatz. Damit positioniert sich Hamburg frühzeitig als Vorreiter für integrierte Beratungs- und Begleitstrukturen, wie sie bundesweit zunehmend als notwendiger Baustein der Wärmewende diskutiert werden.

Die Rückmeldungen der Ratsuchenden fallen positiv aus: 100 % würden das Programm weiterempfehlen. Besonders geschätzt wird die individuelle Beratung durch die kompetenten Energieberater:innen mit Kapazitäten für Rückfragen und Klärung von Unsicherheiten. Im Rahmen der Begleitungen sind vor allem der Einbau von Wärmepumpen, Photovoltaik-Anlagen und Wärmedämmungen erfolgt. Das Programm brachte den Ratsuchenden nach eigenen Angaben Klarheit, Orientierung und Sicherheit.

„Unser Ziel ist es, die energetische Modernisierung privater Wohngebäuden in Hamburg noch einfacher und erfolgreicher zu gestalten. Die erste Bilanz bestätigt die Relevanz und Wirksamkeit einer One-Stop-Shop-Struktur. Hauseigentümer:innen erhalten die nötige praktische Unterstützung und eine kontinuierliche Begleitung bei der Planung und Priorisierung ihrer Modernisierungsschritte an einem Ort“, erklärt Peter-M. Friemert, Geschäftsführer der ZEBAU GmbH und Koordinator der Hamburger Energielotsen. Besonders geschätzt wird zudem die Einordnung der im Laufe des Prozesses eingeholten Angebote. Kostenfreie Beratungstermine erhalten Interessierte online und unter der Hotline 040 / 248 32 250 (Privatpersonen) oder - 252 (Gewerbetreibende).

Kontakt

Stella Ritter
presse@zebau.de
040-380 384-0

[www.hamburg.de/
go/energielotsen](http://www.hamburg.de/go/energielotsen)



Gefördert von:



Die Hamburger Energielotsen sind eine Kooperation von:



Die Beratung erfolgt durch das Team der Hamburger Energielotsen, einer Kooperation von Handwerkskammer Hamburg, der Verbraucherzentrale Hamburg, der Bundesförderung für Energieberatung der Verbraucherzentralen und der ZEBAU GmbH.

Die Hamburger Energielotsen werden von der Behörde für Umwelt, Klima, Energie und Agrarwirtschaft und aus Klimamitteln der Freien und Hansestadt Hamburg gefördert. Die Energieberatung der Verbraucherzentrale wird durch das Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz gefördert.

Über die Hamburger Energielotsen: Die Hamburger Energielotsen unterstützen Hamburger:innen bereits seit 2019 und verzeichnen über 60.000 erfolgreiche Erstberatungen. Die Hamburger Energielotsen sind eine Kooperation von Handwerkskammer Hamburg, der Verbraucherzentrale Hamburg, der Bundesförderung für Energieberatung der Verbraucherzentralen und der ZEBAU GmbH. Die Hamburger Energielotsen werden durch die Behörde für Umwelt, Klima, Energie und Agrarwirtschaft und aus Klimamitteln der Freien und Hansestadt Hamburg gefördert. Die Energieberatung der Verbraucherzentrale wird auch gefördert durch das Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz. Die Handwerkskammer Hamburg bietet Beratungen in der Dauerausstellung am ELBCAMPUS zu folgenden Öffnungszeiten an: Montag, Mittwoch, Freitag 9-16 Uhr, Dienstag 8-16 Uhr, Donnerstag 9-18 Uhr und i.d.R. jeden letzten Samstag im Monat 9-14 Uhr. Events: Die Hamburger Energielotsen veranstalten zudem regelmäßig Informationsveranstaltungen und Expertenkreise, an denen Interessierte online teilnehmen können. Alle Infos online auf hamburg.de/energielotsen

Über die ZEBAU GmbH – Zentrum für Energie, Bauen, Architektur und Umwelt: Die ZEBAU GmbH in Hamburg wurde 2000 gegründet und ist Mitglied im Bundesverband der Energie- und Klimaschutzagenturen Deutschlands e. V. (eaD). Die unabhängige, halböffentliche norddeutsche Netzwerkstelle für Bauherr:innen, Planer:innen und Kommunen hat das Ziel, energieeffizientes Bauen und den Einsatz erneuerbarer Energien in der Gebäude- und Stadtplanung zu etablieren. Das interdisziplinäre Team aus Architekt:innen, Ingenieur:innen, Stadtplaner:innen sowie Umwelt- und Kommunikationswissenschaftler:innen ist in den Feldern Projektentwicklung, Kommunaler Klimaschutz, Gutachten, Beratung, Planung, Qualitätssicherung, Zertifizierung, Weiterbildung und Kommunikation aktiv und bietet ein umfassendes Leistungsspektrum aus einer Hand. Die ZEBAU GmbH ist Hamburger Umweltpartner und als familienfreundliches Unternehmen ausgezeichnet.

Gefördert von:



Die Hamburger Energielotsen sind eine Kooperation von:



Die Beratung erfolgt durch das Team der Hamburger Energielotsen, einer Kooperation von Handwerkskammer Hamburg, der Verbraucherzentrale Hamburg, der Bundesförderung für Energieberatung der Verbraucherzentralen und der ZEBAU GmbH.

Die Hamburger Energielotsen werden von der Behörde für Umwelt, Klima, Energie und Agrarwirtschaft und aus Klimamitteln der Freien und Hansestadt Hamburg gefördert. Die Energieberatung der Verbraucherzentrale wird durch das Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz gefördert.