

## Erfolgreiche Bilanz der Energielotsen

### Hamburgerinnen und Hamburger nehmen 2021 mehr als 9.000 Beratungen zum Energiesparen in Anspruch

Hamburg, den 10. Februar 2022 – Das Angebot der Hamburger Energielotsen erfreut sich wachsender Beliebtheit. Das zeigen die nun für 2021 vorliegenden Beratungszahlen. Die Energielotsen zeigen dabei Wege auf, die Energieeffizienz beim Einsatz von Wärme und Strom in Gebäuden zu verbessern. 2021 haben die Expertinnen und Experten der Hamburger Energielotsen über 9.000 Erstberatungen durchgeführt. Davon erfolgten rund 5.500 Beratungen über die Telefonhotline der Hamburger Energielotsen. Die Hamburgerinnen und Hamburger nahmen zudem persönlich mehr als 2.750 Beratungen in Anspruch. Die vor Ort stattfindenden Energie-Checks und die ebenfalls vor Ort angebotene Beratung zum Thema „Klimafolgenanpassung“ wurden insgesamt rund 790-mal in Anspruch genommen. Die Beratungen werden von der ZEBAU GmbH, der Verbraucherzentrale Hamburg mit der bundesgeförderten Energieberatung sowie der Handwerkskammer im Auftrag der Stadt Hamburg durchgeführt.

**Michael Pollmann**, Staatsrat für Umwelt, Klima, Energie und Agrarwirtschaft: „Seit wir 2019 die Energieberatung bei den Energielotsen gebündelt haben, steigen die Anfragen der Hamburgerinnen und Hamburger kontinuierlich an. Das ist gut so, denn die Energielotsen tragen mit kompetenter Beratung dazu bei, dass der Energieverbrauch und der CO<sub>2</sub>-Ausstoß von Gebäuden gesenkt werden kann. Die energetische Sanierung und der klimafreundliche Neubau sind übrigens nicht nur wichtige Beiträge zum Klimaschutz – damit können Hamburger Haushalte und Gewerbebetriebe auch ihre Kosten senken. Das spüren die Verbraucherinnen und Verbraucher in Zeiten steigender Energiepreise direkt im Portemonnaie.“

**Peter-M. Friemert, ZEBAU GmbH:** „Für das laufende Jahr erwarten die Hamburger Energielotsen angesichts der aktuellen Entwicklungen eine

## Presseinformation

weiterhin sehr hohe Beratungsnachfrage. Das wachsende Bewusstsein zum Klimaschutz in Gebäuden ist in unserer Gesellschaft spürbar.“

**Michael Knobloch, Vorstand der Verbraucherzentrale Hamburg:** „Besonders häufig kommen Interessent:innen mit den Themen ‚Sonnenenergie‘ und ‚Heizungsmodernisierung‘ zu uns: Von der Balkon-PV-Anlage bis zur Wärmepumpe erhält jede:r hilfreiche Hinweise zu Technik, Einsatz, Kosten und verfügbaren Fördermöglichkeiten.“

**Nicola Beck, Leiterin des EBZ der Handwerkskammer Hamburg:** „Beratungen werden nicht nur persönlich, sondern auch telefonisch oder per Videotelefonie angeboten. Insbesondere in Zeiten hoher Corona-Inzidenzen ist es möglich, zunächst die Videoberatung in Anspruch zu nehmen. Eine persönliche Beratung mit einem Besuch der Ausstellung im ELBCAMPUS kann dann zu einem späteren Termin erfolgen.“

Die Hamburger Energielotsen gibt es seit 2019. Hamburger Immobilienbesitzer:innen, Bauherr:innen, Mieter:innen sowie Gewerbetreibende, die ihren Energieverbrauch verringern, erneuerbare Energien einsetzen oder mehr über Maßnahmen zur Klimafolgenanpassung wissen wollen, können sich bei ihnen kostenlos beraten lassen.

Weitere Informationen zum Angebot der Hamburger Energielotsen finden Sie auf [www.hamburg.de/energielotsen](http://www.hamburg.de/energielotsen).

### Hintergrundinformationen

Die Hamburger Energielotsen arbeiten im Auftrag der Behörde für Umwelt, Klima, Energie und Agrarwirtschaft der Freien und Hansestadt Hamburg. Sie sind eine Kooperation der ZEBAU – Zentrum für Energie, Bauen, Architektur und Umwelt GmbH, Verbraucherzentrale Hamburg mit der Bundesförderung für Energieberatung der Verbraucherzentrale sowie der Handwerkskammer Hamburg.

### Rückfragen der Medien

Behörde für Umwelt, Klima, Energie und Agrarwirtschaft  
Renate Pinzke



## Presseinformation

Telefon: 040 42840 3065

E-Mail: [pressestelle@bukea.hamburg.de](mailto:pressestelle@bukea.hamburg.de)

Internet: [www.hamburg.de/bukea](http://www.hamburg.de/bukea)

Twitter: fhh\_umwelt

Instagram: umweltbehoerde\_hamburg

### ZEBAU GmbH

Große Elbstraße 146

22767 Hamburg

Telefon: 040 380 384 0

E-Mail: [presse@zebau.de](mailto:presse@zebau.de)

Die ZEBAU GmbH in Hamburg wurde 2000 gegründet und ist Mitglied im Bundesverband der Energie- und Klimaschutzagenturen Deutschlands e. V. (eaD). Die unabhängige, halböffentliche norddeutsche Netzwerkstelle für Bauherr:innen, Planer:innen und Kommunen hat das Ziel, energieeffizientes Bauen und den Einsatz erneuerbarer Energien in der Gebäude- und Stadtplanung zu etablieren. Das interdisziplinäre Team aus Architekt:innen, Ingenieur:innen, Stadtplaner:innen sowie Umwelt- und Kommunikationswissenschaftler:innen ist in den Feldern Projektentwicklung, Kommunaler Klimaschutz, Gutachten, Beratung, Planung, Qualitätssicherung, Zertifizierung, Weiterbildung und Kommunikation aktiv und bietet ein umfassendes Leistungsspektrum aus einer Hand. Die ZEBAU GmbH ist Hamburger Umweltpartner und als familienfreundliches Unternehmen ausgezeichnet.



**ZEBAU GmbH** –  
Zentrum für Energie, Bauen,  
Architektur und Umwelt  
Große Elbstraße 146  
22767 Hamburg

[presse@zebau.de](mailto:presse@zebau.de)  
[www.zebau.de](http://www.zebau.de)

Mit freundlicher Unterstützung

